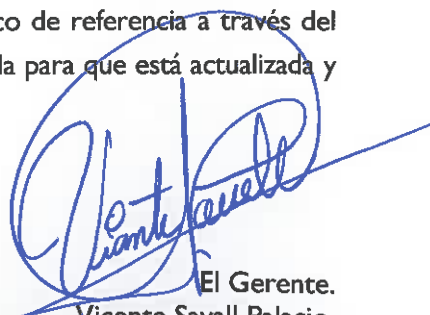


SAIPA MOTOR, concesionario IVECO de la provincia de Valencia, ha definido su estrategia empresarial dentro del marco del concepto de Calidad total como un valor que nos permita marcar la diferencia dentro del sector de la automoción industrial al que pertenecemos estableciendo como objetivo principal la satisfacción de las expectativas y necesidades de nuestros clientes mediante la mejora continua. SAIPA MOTOR se compromete a ofrecer productos y servicio que posean características técnicas y de calidad sobresalientes consiguiendo día a día la mejora continua de los mismos, con objeto de garantizar la máxima rentabilidad de los vehículos comerciales como productos de inversión, tanto en lo relativo a venta de nuevos productos como al suministro de servicios de asistencia post-venta.

La consecución de esta meta implica el compromiso por parte de toda la organización a cumplir las siguientes máximas:

- ⇒ Comprometernos en conseguir mejorar día a día nuestro SERVICIO para que el nivel de satisfacción de nuestros CLIENTES con respecto a nuestro servicio venta y postventa de vehículos industriales, así como en la comercialización y sustitución de tacógrafos y limitadores de velocidad.
- ⇒ Analizar el contexto así como los riesgos y fortalezas identificadas para la puesta en marcha de acciones con las que conseguir la mejora.
- ⇒ Adoptar, mantener y desarrollar un Sistema Gestión De Calidad basado en la norma norma ISO 9001, en la UNE-66102, asumiendo el compromiso de mejora continua de la eficacia de los sistemas.
- ⇒ Mantener un alto grado de compromiso con la calidad de nuestro servicio utilizando como herramientas fundamentales la motivación y formación de los recursos humanos de Saipa Motor.
- ⇒ Cumplir con los requisitos establecidos por nuestros clientes y los definidos en nuestro sistema de Calidad, siempre en cumplimiento con la legislación aplicable.

La dirección se compromete a poner todos los recursos necesarios para que se cumplan las directrices que se desprenden de esta Política de Calidad, asegurando que todo el personal tiene acceso a ella, la comprende y la pone en marcha, estableciendo los mecanismos de control necesarios para certificar que se lleva a cabo. Así mismo, la Política de Calidad de Saipa Motor supone el marco de referencia a través del cual se establecen las metas y objetivos a seguir, comprometiéndonos a revisarla para que está actualizada y adaptada a los cambios.



El Gerente.  
Vicente Savall Palacio.